

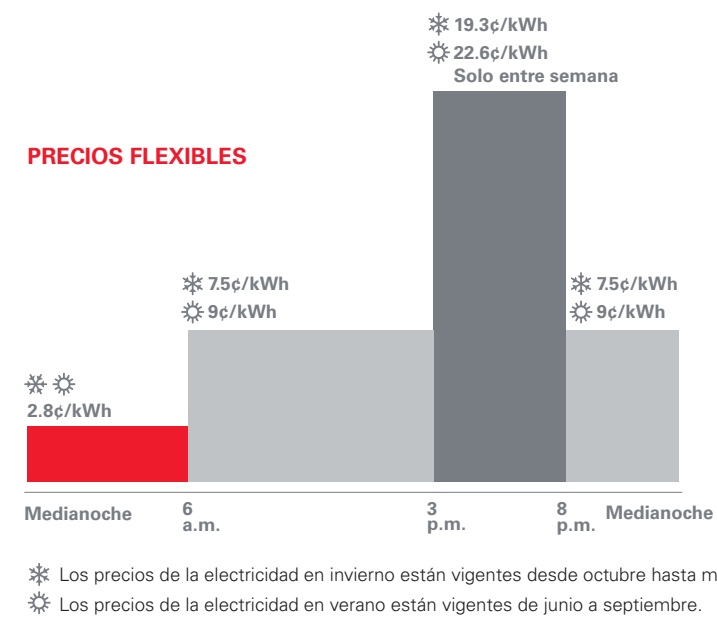


**POR FIN,  
YA ES HORA**

**APRENDA A AHORRAR  
CON EL PROGRAMA  
PILOTO DE PRECIOS  
FLEXIBLES, A PARTIR DEL  
1 DE NOVIEMBRE**

**A PARTIR DEL 1 DE NOVIEMBRE DE 2020, TENDRÁ UNA NUEVA FORMA DE AHORRAR EN SU CUENTA DE ENERGÍA.**

Conforme se adapta a esta nueva normalidad, usted también puede ahorrar dinero. Con el nuevo Programa de Precios Flexibles, las tarifas eléctricas variarán según la hora del día. Eso significa que su factura dependerá de la cantidad de electricidad que use y también de cuándo la use.



Para facilitar el ahorro, use estas etiquetas para recordarle a usted y a su familia los mejores momentos para usar sus electrodomésticos.



**MAXIMIZE  
YOUR SAVINGS:  
USE APPLIANCES BEFORE  
3 P.M. OR AFTER 8 P.M.**



**MAXIMIZE  
YOUR SAVINGS:  
USE APPLIANCES BEFORE  
3 P.M. OR AFTER 8 P.M.**



Con el Programa de Precios Flexibles, pagará menos por la electricidad que usa más temprano en el día, más tarde en la noche y durante la noche, cuando la energía eólica es abundante. Los precios de la electricidad entre semana de las 3:00 p. m. a las 8:00 p. m. serán más altos, a fin de reflejar mejor los costos reales de producción de la electricidad. (En los fines de semana y días festivos, solo se aplican las horas de menor actividad y las horas de actividad media; no hay horas pico).

**LOS NUEVOS PRECIOS PUEDEN AYUDARLE A AHORRAR Y A CONSTRUIR UN FUTURO MÁS LIMPIO.**

Xcel Energy está probando el Programa de Precios Flexibles con 10,000 clientes como usted. El Programa Piloto de Precios Flexibles se pospuso a principios de esta primavera, pero usted tendrá una nueva manera de ahorrar y encontrar su nueva normalidad. El programa piloto estará vigente desde el 1 de noviembre de 2020 hasta el 31 de octubre de 2022. Puede optar por no participar en el piloto en cualquier momento, pero esperamos que lo pruebe para que podamos construir juntos un futuro de energía más limpia. Al hacer algunos cambios en su rutina...

- Usted puede ahorrar dinero en su factura de electricidad
- Usted ayudará a utilizar aún más energía renovable.
- Usted ayudará a evitar la necesidad de construir nuevas plantas de energía en el futuro.

¿Desea más información sobre el Programa Piloto de Precios Flexibles? Visite [xcelenergy.com/FlexPricing](https://xcelenergy.com/FlexPricing)

**NUEVAS HERRAMIENTAS, NUEVAS INFORMACIÓN SOBRE SU USO DE ENERGÍA.**

Ahora tendrá acceso a nuevas herramientas a través de nuestro sitio web y aplicación móvil para ayudarle a visualizar su uso de energía y brindarle consejos personalizados para ahorrar energía y dinero. Si aún no está inscrito en Mi Cuenta, regístrese ahora para asegurarse de que puede acceder a todas las nuevas herramientas. Visite [xcelenergy.com/MyAccount](https://xcelenergy.com/MyAccount) para comenzar.

Kaga akhri macluumaadkan af Soomaali: [xcelenergy.com/PilotSoo](https://xcelenergy.com/PilotSoo)  
Lea esta información en español en [xcelenergy.com/PilotEsp](https://xcelenergy.com/PilotEsp)



Sea parte del audaz movimiento para usar energía limpia. Alcanzar nuestra meta de proporcionar a todos los clientes electricidad 100 % libre de carbono para 2050 significa cambiar la forma en que todos pensamos acerca de la electricidad hoy. Como parte del Programa Piloto de Precios Flexibles, está ayudando a utilizar más energía renovable mientras mantiene la electricidad confiable y asequible.

**¿NO DESEA PARTICIPAR? NO HAY PROBLEMA.**

Usted puede optar por salir del nuevo Programa Piloto de Precios Flexibles en cualquier momento durante el periodo de dos años del Programa Piloto de Precios Flexibles. Envíe un correo electrónico a [inquire@xcelenergy.com](mailto:inquire@xcelenergy.com) o llame sin costo al **800.895.4999**.



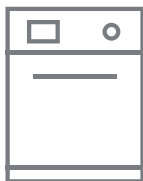
# MANERAS DE AHORRAR CON LOS PRECIOS FLEXIBLES\*



**Ahorre \$3.50 por mes:**  
**Encienda la máquina lavaplatos antes de acostarse, en lugar de hacerlo después de comer.**



**Ahorre \$6.00 por mes:**  
**Use electrodomésticos de cocina pequeños durante la preparación de la cena de lunes a viernes, en vez de su estufa u horno eléctrico.**



**Ahorre \$4.00 por mes:**  
**Lave los fines de semana durante el fin de semana en lugar de los días laborables.**

¿Ya hace estas cosas? Siga así y podría ahorrar dinero en su factura de energía con los precios flexibles.

¿Quiere más formas de ahorrar?

Visite **[xcelenergy.com/FlexPricing](https://xcelenergy.com/FlexPricing)**

\* Los costos y ahorros pueden variar según el modelo del electrodoméstico, el combustible, el clima, el comportamiento, etc. Los ahorros en lavandería suponen el uso de una secadora eléctrica. Estos ejemplos tienen fines ilustrativos y no están destinados a estimar o calcular los impactos de la factura de energía.



# LE AYUDAMOS A MANTENER BAJAS SUS FACTURAS

## CÓMO LE PROTEGEREMOS DE INCREMENTOS DE FACTURAS INESPERADOS

En promedio, las facturas de los participantes en el programa piloto se mantendrán aproximadamente iguales. Individualmente, su factura dependerá de cuándo y cuánta electricidad use, y tendrá la oportunidad de ahorrar dinero si usa menos energía durante las horas pico.

Sabemos que estos son tiempos difíciles en lo financiero para muchos, y esperamos que usted aproveche esta nueva oportunidad de ahorrar. Pero, si no termina ahorrando, lo tenemos cubierto durante el primer año del programa. Al finalizar el primer año, si el importe de sus facturas es más del 10 % mayor que con los precios estándar, recibirá un crédito en su factura por la cantidad que exceda ese 10 %.

Si está inscrito en el Programa de Asistencia Energética, tiene la misma oportunidad de ahorrar, y también nos aseguraremos de que sus facturas mensuales no aumenten durante el primer año del piloto. Si no ahorra durante el primer año, recibirá un crédito en la factura por cualquier mes que no ahorre, para mantener su factura en línea con lo que estaría bajo el precio estándar.

Para obtener más información sobre el Programa de Asistencia Energética, envíe un correo electrónico a [inquire@xcelenergy.com](mailto:inquire@xcelenergy.com) o llame al **800.895.4999**. Si tiene problemas para realizar los pagos regulares a su cuenta de Xcel Energy, por favor póngase en contacto con nosotros para ayudarle a establecer un pla de pagos que funcione para usted.

¿Quiere más información sobre la protección de facturas?

Visite [xcelenergy.com/FlexPricing](https://xcelenergy.com/FlexPricing)

