



1800 Larimer St. Ste. 900  
Denver, CO 80202

**IMPORTANT! Upgraded electric meter installations will begin soon in your neighborhood.**

Premise address 1  
1234 Main Street  
Your town, CO, 12345-6789

Premise address 1  
1234 Main Street  
Your town, CO, 12345-6789

Premise address 1  
1234 Main Street  
Your town, CO, 12345-6789

In about 30 days, Xcel Energy will be replacing your existing electric meter with an upgraded meter at the above service address. It is part of Xcel Energy's effort to build a smarter, more resilient energy grid that can better serve our customers in the decades to come.

Your new meter will support improvements to the energy grid and help us to better monitor the electric system, while improving service and reliability.

**What to expect during installation**

- Your installation will occur in about a month, between 7 a.m. and 6 p.m. Monday through Friday. The meter installation will be at no direct cost to you. Please ensure there is nothing blocking access to your meter, including locked gates, pets or lawn furniture. You will **not** need to be home during installation if your meter is accessible.
- A uniformed installation contractor with a photo ID badge from Xcel Energy will knock on your door when they arrive. You do **not** need to be home as long as we can safely access your meter.
- When we have successfully replaced your meter, we will leave a door hanger letting you know. If there is an issue preventing installation, we will leave a door hanger with a contact phone number and detailed information about next steps.
- Installation should take no longer than 10 minutes. You may experience a brief interruption in your energy service; we apologize for any inconvenience this may cause.
- For further information, please see our Frequently Asked Questions at [www.xcelenergy.com/NewMeter](http://www.xcelenergy.com/NewMeter).
- In addition, My Account provides you access to your account to view billing history and make payments from any device; visit [xcelenergy.com](http://xcelenergy.com) and register for My Account today.

Thank you for your cooperation and helping Xcel Energy make these exciting advancements as we work to provide safe and reliable energy.

**Questions? Do you prefer to delay your meter installation to a later date? Visit [xcelenergy.com/NewMeter](http://xcelenergy.com/NewMeter), email [inquire@xcelenergy.com](mailto:inquire@xcelenergy.com) or call us at 800.895.4999.**

## ¡IMPORTANTE! La instalación de medidores eléctricos actualizados comenzará pronto en vecindario.

Premise address 1  
1234 Main Street  
Your town, CO, 12345-6789

Premise address 1  
1234 Main Street  
Your town, CO, 12345-6789

Premise address 1  
1234 Main Street  
Your town, CO, 12345-6789

En unos 30 días, Xcel Energy reemplazará su medidor eléctrico actual por uno nuevo actualizado en la dirección de servicio que se indica anteriormente. Esto es parte de las actividades de Xcel Energy para crear una red eléctrica más inteligente y resiliente que pueda brindarle un mejor servicio a nuestros clientes en las próximas décadas.

Su nuevo medidor ayudará con las mejoras en la red eléctrica y nos ayudará a monitorear de mejor manera el sistema eléctrico a medida que mejoramos el servicio y la fiabilidad.

### Qué esperar durante la instalación

- La instalación tendrá lugar aproximadamente en un mes, entre las 7 a. m. y las 6 p. m., de lunes a viernes. La instalación del medidor no tendrá costo directo para usted. Asegúrese de que nada impida el acceso al medidor; por ejemplo, puertas con llave, mascotas o mobiliario de jardín. Si el medidor es accesible, **no** es necesario que esté en casa durante la instalación.
- Un contratista de instalación uniformado y con una identificación con fotografía de Xcel Energy tocará a su puerta cuando llegue. **No** será necesario que esté en casa si podemos tener acceso seguro a su medidor.
- Una vez reemplazado el medidor, le dejaremos un aviso en la puerta para que esté enterado de ello. Si hay algún problema que impida la instalación, dejaremos un aviso colgado en la puerta con un número telefónico de contacto e información detallada sobre los siguientes pasos.
- La instalación no deberá tardar más de 10 minutos. Tal vez haya una interrupción breve en el servicio de energía; le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pudiera ocasionar.
- Para obtener más información, consulte nuestras preguntas frecuentes en [www.xcelenergy.com/NuevoMedidor](http://www.xcelenergy.com/NuevoMedidor).
- Además, Mi cuenta le brinda acceso a su cuenta para consultar su historial de facturación y realizar pagos de cualquier servicio; visite [xcelenergy.com](http://xcelenergy.com) y regístrese en Mi cuenta hoy mismo.

Gracias por su cooperación y por ayudar a Xcel Energy a realizar estos emocionantes avances para brindarle energía segura y confiable.

¿Preguntas? ¿Prefiere retrasar la instalación de su medidor para otra fecha? Visite [xcelenergy.com/NuevoMedidor](http://xcelenergy.com/NuevoMedidor), envíe un correo electrónico a [inquire@xcelenergy.com](mailto:inquire@xcelenergy.com) o llame a nuestro departamento de servicio al cliente al 800.895.4999.