

OBTENGA AYUDA CON SU FACTURA DE XCEL ENERGY

INFORMATION SHEET
MINNESOTA

PRÓXIMAMENTE: PROGRAMA DE CRÉDITO PARA PLAN DE PAGO



Estamos comprometidos a ayudar a los clientes durante los tiempos difíciles de la pandemia. Si usted es un cliente residencial de Xcel Energy de Minnesota que está atrasado con sus facturas de electricidad, puede ser elegible para un nuevo programa que le ayudará a ponerse al día.

El Programa de crédito para plan de pago estará disponible más adelante durante la primavera. Si el saldo de su factura de electricidad de Xcel Energy es de entre \$1,000 y \$4,000, puede ser elegible para inscribirse. El nuevo programa condona hasta el 75 % del monto vencido de las facturas de electricidad de Xcel Energy de los clientes elegibles.

Funcionará del siguiente modo:

- 1. Cuando el programa comience más adelante durante la primavera,** establezca un plan de pago con nosotros. Los planes de pago pueden ser de hasta un año. Si usted es elegible para el Programa de crédito para plan de pago, su inscripción se realizará automáticamente cuando establezca un plan de pago. Incluso si no es elegible para el Programa de crédito para plan de pago, es posible que igualmente pueda establecer un plan de pago o ser elegible para otras opciones de asistencia.
- 2. Después de inscribirse en el Programa de crédito para plan de pago,** recibirá un **crédito equivalente al 25 % del saldo** de su factura de electricidad.
- 3. Continúe realizando pagos mensuales.** Cuando pague los cargos actuales de su factura y realice los pagos del Programa de crédito para plan de pago, recibirá un crédito cada mes, que será equivalente al **50 % del saldo original** de la cuenta durante el transcurso del plan de pagos.

Este es un ejemplo:

Cargos del mes actual	\$35.00
Saldo vencido	\$1,155.00
Crédito por inscripción en el plan de pago: 25 % del saldo vencido	-\$288.75
Crédito restante del plan de pago: 50 % del saldo vencido (aplicado en cuotas mensuales)	-\$577.50
Ahorro total	\$866.25



Encuentre la información
más actualizada en
[xcelenergy.com/
PaymentPlanCredit](https://www.xcelenergy.com/PaymentPlanCredit)

Saldo vencido pendiente \$288.75

Monto del pago mensual

\$288.75 durante 3 meses	\$96.25 + factura mensual actual
\$288.75 durante 6 meses	\$48.13 + factura mensual actual
\$288.75 durante 11 meses	\$26.25 + factura mensual actual

El Programa de crédito para plan de pago estará disponible por orden de llegada y la participación es limitada. Una vez que el programa esté disponible, Xcel Energy se comunicará directamente con los clientes elegibles. Xcel Energy está ofreciendo \$17.5 millones para ayuda directa a los clientes a través del Programa de crédito para plan de pago.

Preguntas frecuentes

¿De qué se trata?

El Programa de crédito para plan de pago ayuda a los clientes a ponerse al día con sus facturas de electricidad, al condonar hasta el 75 % del saldo vencido. Si usted es elegible, una vez que se inscriba, recibirá un crédito en su factura equivalente al 25 % del saldo de su cuenta. A medida que realice pagos en su plan cada mes, recibirá créditos mensuales equivalentes a otro 50 % del saldo original de su cuenta, mientras mantiene la cuenta al día.

¿Quién es elegible?

Todos los clientes residenciales del servicio eléctrico de Xcel Energy que adeuden entre \$1,000 y \$4,000 en su factura de electricidad son elegibles. En el caso de los clientes que reciben el servicio de electricidad y gas natural, el programa solo se aplica a la parte de electricidad de la factura.

¿Cómo puedo inscribirme?

El programa estará abierto para la inscripción a fines de la primavera o principios del verano. Xcel Energy se comunicará directamente con los clientes elegibles una vez que el programa esté disponible. La financiación es limitada y estará disponible por orden de llegada.

¿Cuánto dura el plan de pago?

Los planes de pago pueden ser de hasta un año.

¿Qué sucede si omito un pago?

Si usted está inscrito en el Programa de crédito para plan de pago, deberá realizar el pago de los cargos actuales de su factura por mes y de la cuota del plan de pago. Si omite dos pagos consecutivos, su participación en el programa se cancelará. Mantendrá todos los créditos ya aplicados a su cuenta. Los créditos programados futuros se reciclarán en el programa, para que podamos brindar financiamiento a otros clientes.

¿Se desconectará mi servicio?

Xcel Energy no desconectará el servicio a ningún cliente que tenga un plan de pago actualizado. Siempre colaboraremos con el cliente para establecer un plan de pago, incluso si el Programa de crédito no estuviera disponible.

¿Quién paga el programa?

Xcel Energy está aportando \$17.5 millones para financiar el programa.



Más recursos para ayudar con las facturas

Sabemos que son momentos difíciles y estamos aquí para ayudar. Siempre colaboraremos con usted para establecer un plan de pago y encontrar otros recursos:

- **Programa de asistencia energética**

El Programa de asistencia energética (Energy Assistance Program, EAP) se financia a nivel federal a través del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. La elegibilidad se basa en los últimos tres meses de ingresos y la fecha límite de solicitud se extendió hasta el 31 de mayo de 2021. Visite mn.gov/commerce/consumers/consumer-assistance/energy-assistance para obtener más información.

- **Asistencia federal**

Los hogares afectados por la pandemia de COVID-19 podrían obtener la asistencia de alquiler extendida, que también se aplica a los gastos de servicios públicos. Visite usa.gov/help-with-bills para obtener más información.

- **Programa de descuentos para adultos mayores**

Los clientes del servicio de electricidad con ingresos que reúnan los requisitos y que sean mayores de 62 años o sufran alguna discapacidad pueden ser elegibles para un descuento de \$15 por período de facturación.

- **Fondo para combustible Reach Out for Warmth**

El fondo para combustible Reach Out for Warmth está diseñado para asistir a los hogares de bajos ingresos y a aquellos que están apenas por encima de las directrices de ingresos. Para obtener más información, llame al 800-657-3710.

- **United Way 2-1-1**

United Way 2-1-1 proporciona un número de tres dígitos fácil de recordar al que puede llamar para obtener información gratuita y confidencial sobre servicios sanitarios y sociales, incluida información sobre programas de asistencia para servicios públicos.



¿Tiene preguntas o necesita ayuda con su factura? Estamos aquí para ayudar. Envíe un mensaje de correo electrónico a inquire@xcelenergy.com o llámenos al **800-895-4999**.