



Presort Std
U.S. Postage
PAID
Wichita, Ks
Permit No. 504

Public Safety
10001 W. Hampden Avenue
Lakewood, CO 80227

Natural gas safety information enclosed.

Our records indicate that you live or work near an Xcel Energy natural gas storage facility.

Se anexa información sobre seguridad relacionada con el gas natural.

Nuestros registros indican que usted reside o trabaja cerca de un depósito de gas natural propiedad de Xcel Energy.

IMPORTANT SAFETY INFORMATION

What to know if you live or work near an Xcel Energy natural gas storage facility.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SEGURIDAD

¿Qué saber si vive o trabaja cerca de algún depósito de gas natural de Xcel Energy?



FOR MORE INFORMATION ABOUT NATURAL GAS TRANSMISSION AND DISTRIBUTION, VISIT [XCELENERGY.COM/NATURALGAS](https://www.xcelenergy.com/naturalgas).

PARA MAYOR INFORMACIÓN SOBRE LA TRANSMISIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE GAS NATURAL VISITE [XCELENERGY.COM/NATURALGAS](https://www.xcelenergy.com/naturalgas).

Public safety—the foundation of all we do, every day.

Seguridad pública—la base de todo lo que hacemos, todos los días.

Important safety information about Xcel Energy natural gas storage facilities

Safety is at the foundation of all we do. Every day. Xcel Energy operates more than 35,000 miles of natural gas pipelines in our service territories and storage facilities are an important part of the natural gas system.

You are receiving this information because our records indicate that you live or work near an Xcel Energy underground storage facility. We are committed to ensuring that you have the information that you need about staying safe around underground storage facilities.

STORAGE FACILITIES

Underground gas storage facilities are connected to the pipeline system and safely store natural gas until it is needed. The ability to store gas helps ensure we have enough natural gas available to our customers during times of high demand, such as cold winter days.

EMERGENCY RESPONSE PROCEDURES

We have gas detection, fire detection, and emergency shutdown systems in place at our storage facilities. These safeguards protect our neighbors, our staff, and our gas system. Xcel Energy personnel are trained to respond to emergency situations and to work directly with local emergency response officials.

In the event of an emergency, we will notify local emergency response officials, who will provide instructions for evacuation or shelter-in-place procedures as needed.

SAFETY IS OUR FOUNDATION

Xcel Energy ensures safe pipeline operations through employee training, regular maintenance, construction inspection, periodic checks for leaks and damage, and pipeline integrity programs.

You play a critical role in natural gas safety. Your awareness and actions can increase the safety of your home and community. Together we can make gas safety a priority every day.

SIGNS OF A NATURAL GAS LEAK

Underground storage facilities connect to natural gas pipelines. Know the signs of a natural gas leak and how to respond.

Signs of a gas leak can include:

- A “rotten egg” or sulfur-like odor, although it may smell differently to you
- Hissing, whistling or roaring sounds outside near the pipeline or inside near an appliance
- Dirt spraying into the air or continuous bubbling in a pond or a creek
- Unexplained dead or dying vegetation

If you suspect a pipeline or natural gas facility leak, leave the area immediately and DO NOT operate any device that might create a spark, including electronics, vehicles, electric switches, cell phones, doorbells, radios or garage door openers. Once safely away, call **911** then Xcel Energy at **800.895.2999**.



Información importante de seguridad de los depósitos de gas natural de Xcel Energy

La seguridad es la base de todo lo que hacemos. Todos los días. Xcel Energy opera más de 35,000 millas de tuberías de gas natural en los territorios en los que presta servicios y su depósitos son una parte importante del sistema de gas natural.

Usted está recibiendo esta información porque de acuerdo a nuestros registros, reside o trabaja cerca de un depósito subterráneo propiedad de Xcel Energy. Nuestro compromiso es garantizar que usted cuenta con la información necesaria para estar protegido cuando se encuentre cerca de estos depósitos subterráneos.

DEPÓSITOS

Los depósitos subterráneos están conectados al sistema de tuberías y son un almacén seguro del gas natural hasta que es necesario disponer de este. La capacidad de almacenar gas nos ayuda a asegurarnos de que contamos con el suficiente gas natural para proveer a nuestros clientes durante los periodos de alta demanda, como los fríos días del invierno.

PROCEDIMIENTOS DE RESPUESTA A EMERGENCIAS

Contamos con sistemas de detección de gas, detección de incendios y de cierre de emergencia en nuestros depósitos. Estas salvaguardas protegen a nuestros vecinos, a nuestro personal y a nuestro sistema de gas. El personal de Xcel Energy está capacitado para responder a situaciones de emergencia y para trabajar con las autoridades responsables en casos de emergencia.

Si surge una emergencia, notificaremos a las autoridades correspondientes, quienes proporcionarán las instrucciones necesarias para los procedimientos de evacuación y refugio.

LA SEGURIDAD ES NUESTRA BASE

Xcel Energy garantiza las operaciones seguras de su sistema de tuberías mediante la capacitación de sus empleados, el mantenimiento regular, la inspección de las construcciones, las revisiones periódicas para detectar posibles fugas y daños y a través de programas relacionados con la integridad de las tuberías.

Usted desempeña un papel muy importante en la seguridad del gas natural. Su toma de consciencia y sus acciones, pueden brindar mayor seguridad a su hogar y a su comunidad. Juntos podemos hacer que la seguridad del gas sea una prioridad de todos los días.

SEÑALES DE FUGA DE GAS NATURAL

Los depósitos subterráneos se conectan con las tuberías de gas natural. Conozca las señales de fugas de gas natural y qué hacer.

Las señales de fuga de gas natural son, entre otras:

- Un olor a “huevo podrido” o a azufre, aunque es posible que para usted el olor sea diferente.
- Se escucha un silbido, siseo o rugido afuera cerca de la tubería o en el interior, cerca de un aparato electrodoméstico.
- Rocío de tierra en el aire o el burbujeo continuo en un estanque o arroyo.
- La vegetación se seca o se muere inexplicablemente.

Si usted sospecha que hay una fuga en una tubería o en un depósito de gas natural, abandone el área de inmediato y NO use ningún dispositivo que pudiera generar una chispa, incluyendo aparatos electrónicos, vehículos, interruptores eléctricos, teléfonos celulares, timbres de la puerta, radios o puertas automáticas. Una vez que esté en un lugar seguro, comuníquese al **911** y luego llame a Xcel Energy al **800.895.2999**.