



Entre octubre y diciembre de 2019, instalaremos un medidor eléctrico actualizado en su hogar. Continúe leyendo para conocer las respuestas a varias preguntas usuales sobre el nuevo medidor.

¿Cuáles son los beneficios de un medidor actualizado?

Su medidor actualizado ayudará con las mejoras en la red eléctrica y nos ayudará a monitorear de mejor manera el sistema eléctrico a medida que mejoramos el servicio y la fiabilidad. Las tecnologías avanzadas de la red pueden detectar apagones en su hogar o en el sistema eléctrico en general, reduciendo el tiempo que usted está sin servicio. Además, recibirá notificaciones con mayor rapidez cuando no hay servicio e información más exacta sobre cuándo se restablecerá el suministro eléctrico.

¿Cuánto me costará recibir un medidor actualizado?

No hay costo directo para usted. Los medidores actualizados beneficiarán a los clientes, pero tal como sucede con otros proyectos grandes, los beneficios de esta tecnología avanzada se obtendrán con el paso del tiempo. Todo aumento propuesto en las facturas de los clientes debe ser aprobado por la Comisión de Servicios Públicos de Colorado a través de un proceso público.

Los instaladores de Xcel Energy o de nuestro contratista autorizado nunca exigirán ni aceptarán pagos.

¿Cuándo recibiré un nuevo medidor?

Instalaremos su nuevo medidor en algún momento entre octubre y diciembre de 2019. Le informaremos la fecha de instalación estimada con aproximadamente dos meses de anticipación, y le enviaremos recordatorios a medida que se aproxime la fecha.

¿Cómo funciona la instalación del medidor?

La instalación del medidor es rápida y sencilla. Un empleado o contratista de Xcel Energy, uniformado y con una identificación con fotografía, tocará a su puerta para informarle de su llegada, pero no es necesario que esté en casa, siempre y cuando podamos tener acceso seguro al medidor. La instalación del medidor tardará unos 10 minutos; el suministro eléctrico podría interrumpirse brevemente. Una vez reemplazado el medidor, le dejaremos información para que se entere de ello. Si hay algún problema que impida la instalación, dejaremos un aviso colgado en la puerta con un número telefónico de contacto e información detallada sobre los siguientes pasos.

¿Dónde se instalará el medidor actualizado?

El medidor actualizado se instalará en el mismo lugar donde se encuentra su medidor actual.

¿Qué debo hacer en preparación para la instalación?

Compruebe que nada impida el acceso al medidor; por ejemplo, puertas o cercas con llave, perros o mobiliario de jardín. Si podemos tener acceso seguro a su medidor, no será necesario que esté en casa. Si no podemos acceder al medidor, colgaremos un aviso en la puerta con un número telefónico de contacto e información detallada sobre los siguientes pasos.

¿Se interrumpirá mi servicio durante la instalación del medidor avanzado?

Algunos clientes podrían tener una breve interrupción en el suministro. Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente. Nuestros instaladores tocarán a su puerta para informarle, pero no es necesario que esté en casa durante la instalación.

¿Tendrá control Xcel Energy sobre cómo uso la electricidad?

No. Los medidores actualizados, al igual que los medidores actuales, solamente miden el consumo de energía. No pueden controlar aparatos electrodomésticos ni otros dispositivos en su hogar.

¿Los medidores actualizados mantienen seguros mis datos?

Sí. Xcel Energy cuida mucho la seguridad en todas nuestras operaciones. Los datos recopilados de sus medidores incluyen diagnósticos para medir el desempeño del medidor e información sobre el consumo eléctrico. El medidor no almacena ni transmite información personal de los clientes. Toda la información transmitida entre su medidor y nuestra red está encriptada y nuestro proceso de encriptado se revisa y mejora con frecuencia.

Respetamos su privacidad. La información recopilada de todos nuestros medidores (y la información personal que usted nos proporcione) se utiliza exclusivamente para fines que tienen una relación directa con la prestación del servicio de energía. Como lo explicamos con mayor detalle en nuestra política de privacidad, no vendemos ni divulgamos de otra manera su información, excepto a los proveedores que realizan servicios en representación nuestra, para cumplir con requisitos legales o con su consentimiento. Para conocer más detalles, puede consultar la política de privacidad de Xcel Energy en xcelenergy.com.

¿Puedo retrasar la instalación de este medidor actualizado?

Usted tiene la opción de retrasar la instalación de su medidor actualizado. En ese caso, recibirá un medidor avanzado cuando Xcel Energy comience a instalarlos en Colorado, entre 2021 y 2024. Antes de que se lleve a cabo dicha instalación, usted recibirá nuevas comunicaciones sobre el horario y los detalles de la instalación.

En 2019, puede retrasar la instalación de su medidor actualizado de una de estas tres maneras:

1. Comuníquese con Servicio al Cliente a **inquire@xcelenergy.com** o al **800.895.4999** y solicite retrasar la instalación de su medidor actualizado antes de que esta se lleve a cabo.
2. Solicite el retraso al técnico del medidor cuando este acuda para realizar la instalación. Luego, llame a Servicio al Cliente para completar el proceso de retraso.
3. Comuníquese con Servicio al Cliente a **inquire@xcelenergy.com** o al **800.895.4999** antes del 31 de diciembre de 2019, después de que el medidor se haya instalado y solicite un retraso. Retiraremos su medidor avanzado y volveremos a instalar sin cargo un medidor que sea similar a su antiguo medidor. Volveremos a comunicarnos con usted entre 2021 y 2024 cuando Xcel Energy comience a instalar los medidores avanzados en todo nuestro territorio de servicio.

¿Los medidores actualizados son seguros?

Sí. Varios de los componentes del medidor actualizado son los mismos que contiene su medidor actual. Los medidores actualizados emiten un bajo nivel de energía de radiofrecuencia (menor que el nivel de radiofrecuencia de los teléfonos celulares y hornos de microondas). Este nivel de radiofrecuencia está aprobado por la Comisión Federal de Comunicaciones. Los medidores actualizados transmiten energía de radiofrecuencia solamente durante unos minutos cada día, y dicha energía es debilitada por los muros y otros materiales.

¿Existe algún problema de salud relacionado con los medidores actualizados?

Queremos asegurarles a los clientes que los medidores actualizados son seguros. No se ha encontrado ninguna prueba de que los medidores actualizados ocasionen problemas de salud. Estos medidores se comunican mediante señales de radiofrecuencia (RF) que emiten el mismo tipo de radiación de baja energía a la que la mayoría de nosotros estamos expuestos todos los días a través del Wi-Fi, Bluetooth y los escáneres de los aeropuertos. Según la Sociedad Americana Contra el Cáncer, la radiación de radiofrecuencia no provoca cáncer por dañar el ADN. La radiación de RF no tiene suficiente energía como para eliminar las partículas cargadas, como los electrones, y por lo tanto es demasiado débil como para dañar el ADN o causar complicaciones de salud.

¿Qué información tienen sobre la radiofrecuencia (RF)?

Si bien los medidores actualizados usan tecnología de radiofrecuencia (RF), presentan una exposición de RF significativamente más baja que dispositivos comunes de uso diario como teléfonos celulares, electrodomésticos del hogar y enrutadores de Wi-Fi. Los medidores avanzados de Xcel Energy emitirán RF dentro de las pautas adoptadas por la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communication Commission, FCC), las cuales están diseñadas para proteger al público de la exposición a niveles inseguros de RF. La FCC autoriza y certifica los dispositivos, transmisores e instalaciones que transmiten RF. Todos nuestros sistemas de medición están plenamente autorizados y certificados, y cumplen con las pautas de RF de la FCC, y no emiten suficiente RF como para exponer a los clientes o al público en general a niveles inseguros.

