

Centro de soluciones para empresas 855.839.8862

Minnesota

**Información detallada del reembolso**

Xcel Energy emite reembolsos en efectivo mediante cheques y no como créditos en la factura de servicios públicos. Xcel Energy no se hace responsable si el contratista brinda información inexacta acerca del monto o condiciones del reembolso actual o requisitos del equipo.

**Información detallada de la solicitud**

Las solicitudes del titular de la cuenta deben tener el matasellos postal fechado a más tardar el 31 de julio del año siguiente a la instalación del equipo calificado.

**No se aceptarán llamadas telefónicas para proporcionar verificación de equipos.**

La información indicada en el anverso de este formulario debe acompañarse con una copia del recibo de compra o factura con la fecha correspondiente. La factura del producto debe especificar toda la información obligatoria. Si esta información no está completa, se devolverá la solicitud.

**Reembolsos**

Las facturas con fecha del 1 de enero de 2017 o posterior reúnen los requisitos para la nueva estructura de reembolsos.

- Sellado de aire y burletes: 30% del costo del aislamiento y la instalación, hasta \$150.00
- Aislamiento del ático: 30% del costo del aislamiento y la instalación, hasta \$300.00
- Aislamiento de paredes: 30% del costo del aislamiento y la instalación, hasta \$300.00

Las facturas anteriores al 1 de enero de 2017 se registrarán por el listado de reembolsos de 2016, con un máximo de \$300 en un año calendario.

Xcel Energy se reserva el derecho de negar el pago y la participación si el cliente o contratista viola el reglamento y los procedimientos del programa al no contratar los servicios de un contratista habilitado por BPI que tenga la certificación RBE-WHALCI (instalador de controles para las filtraciones de aire de casas y envolventes de edificios residenciales). Xcel Energy no se hace responsable de un reembolso prometido al cliente como consecuencia de que el contratista haya realizado declaraciones falsas sobre el programa. Xcel Energy no garantiza de forma expresa o implícita el desempeño del equipo instalado. El cliente debe comunicarse con el contratista para obtener más detalles sobre las garantías del equipo.

**All information on the receipt or invoice must match the information on the rebate application or the application will not be processed.**

We reserve the right to conduct random inspections to verify installation of the rebated equipment at the address indicated on the front of this form. If we select your application for a random inspection, the rebate application will not be processed until the inspection has been satisfactorily completed. Inspections may also be performed after rebate payment at Xcel Energy's discretion.

**Restricciones**

Los requisitos y montos del reembolso están sujetos a modificaciones en cualquier momento. Nuestros programas de reembolso se podrán cancelar mediando aviso con 30 días de anticipación.

Visite [xcelenergy.com/HomeRebates](http://xcelenergy.com/HomeRebates) (en inglés) o llame al 800.895.4999 para consultar si hubo cambios en el programa.

**Promociones especiales**

Durante las promociones especiales de este programa, es responsabilidad del titular de la cuenta o del contratista asegurarse de que la fecha del matasellos postal de la documentación esté dentro del plazo. Xcel Energy no pagará dinero de incentivo por la promoción especial en el caso de que un formulario se extravíe o la fecha del matasellos postal esté fuera del plazo. No se harán excepciones.

Xcel Energy calculará automáticamente los montos de reembolsos promocionales. El plazo de las promociones vence, sin excepciones, a la medianoche de la fecha en que se venza la solicitud.

**Ayuda con los formularios**

Si tiene preguntas al llenar este formulario, comuníquese con su contratista o minorista para solicitar asistencia. El reembolso tardará seis semanas como mínimo.

**Titulares de la cuenta que cumplen con los requisitos**

Este programa es válido para los titulares de cuentas residenciales de gas natural y energía eléctrica de Xcel Energy en Minnesota cuya principal fuente de calor en su hogar sea el gas natural y la energía eléctrica respectivamente, en viviendas unifamiliares y de varias unidades (con un máximo de cuatro unidades), que contraten la instalación profesional de aislamiento. **El reembolso solo corresponde al aislamiento de áticos y pasajes de aire, aislamiento de paredes, sellado de aire y uso de burletes.** El programa no incluye construcciones ni anexos residenciales nuevos, aislamiento de puertas, garajes, cobertizos, talleres, sótanos, casas rodantes y propiedades con más de cuatro unidades.

Los participantes entienden que no reúnen los requisitos para recibir un reembolso por esta mejora si se obtuvo mediante otro programa de reembolsos de Xcel Energy, tal como Home Performance con ENERGY STAR®.

Este programa ofrece un reembolso equivalente al 30 por ciento del costo del aislamiento y la instalación. Consulte la sección sobre reembolsos para conocer el pago del reembolso. Los reembolsos se basan en la fecha de la factura.

Para reunir los requisitos para un reembolso, los clientes deben trabajar con un contratista que tenga la certificación RBE-WHALCI otorgada por BPI, Building Performance Institute, Inc. El aislamiento debe instalarse según las especificaciones del fabricante y en cumplimiento con todos los códigos estatales y locales así como los reglamentos federales.

Las instalaciones que cumplen con los requisitos incluyen:

- Aislamiento del ático y de pasajes de aire
  - Debe tener un valor R previo de 20 o menos y
  - Debe tener un valor R posterior de 44 o más
  - Si el valor R actual es de 21 o más, debe añadir aislamiento adicional por un valor R de 25, como mínimo.
- Aislamiento de paredes
  - Debe haber una cámara de aire vacía
  - Debe tener un valor R posterior de 12 o más
- Sellado de aire y burletes

Incluya en su formulario de solicitud todos los datos enumerados a continuación y adjunte el recibo de compra. Si no se incluye la totalidad de los datos, se devolverá la solicitud.

**Enviar a Xcel Energy (y guardar una copia):****1. Su factura o recibo de compra con los siguientes detalles:**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Nombre del titular de la cuenta   | <input type="checkbox"/> Fecha de instalación |
| <input type="checkbox"/> Dirección donde se realizará la instalación   | <input type="checkbox"/> Fecha de pago        |
| <input type="checkbox"/> Los detalles de la obra realizada y un desglose de precio que refleje los datos del formulario de reembolso |   |

**2. El presente formulario de reembolso, completado**

*Los contratistas deben guardar una copia del formulario de solicitud y factura.*

Enviar las solicitudes completas a:

**Xcel Energy Rebate Operations**  
P.O. Box 829  
Minneapolis, MN 55440-0829

o

Correo electrónico (solo para envíos): [residencialrebates@xcelenergy.com](mailto:residencialrebates@xcelenergy.com)

